



Куда:

ООО с ИИ «Данфосс ТОВ»

Кому:

Украина, г. Киев
ул. В. Хвойко, 11
(Переписка: 04080, г. Киев-80, а/я 168)

Тема: Информационное письмо

Тел.: (044) 461-8700
Факс: (044) 461-8707
Ел. Почта: ua_postmaster@danfoss.com

13.12.2012

Уважаемые Партнеры!

Данное письмо информирует о текущей ситуации с электромагнитными клапанами ERV6.

1. Как сообщалось ранее, незначительная часть клапанов EVR6 (менее 1% от общего кол-ва) поступила на рынок Украины с дефектом уплотнительного и опорного колец. Часть ремкомплектов, которые были отправлены клиентам на начальном этапе для устранения неисправности, также имела дефект.
2. Обращаем ваше внимание, что риск указанной проблемы в клапанах и ремкомплектах относится только к периоду их производства: неделя 36 2011г – неделя 6 2012г;
3. Начиная с недели 7 2012г компания Данфосс полностью устранила дефект как в клапанах, так и в ремкомплектах, и с тех пор не получала ни одной рекламации как по новым клапанам, так и по ремкомплектам;
4. Компания Данфосс не получала серийных рекламаций на любое другое свое оборудование.

Просим вас донести эту информацию до ваших партнеров и заказчиков.

Компания Данфосс, как и ранее, полностью поддерживает свои гарантийные и другие обязательства. В случае возникновения вопросов по ремонту/замене клапанов просьба обращаться по месту приобретения клапанов или к региональным представителям Данфосс.

Мы искренне благодарим вас за понимание в данной ситуации и надеемся на дальнейшее успешное сотрудничество.

С уважением,

Олег Дудинкин

Руководитель направления
Холодильная техника и кондиционирование
Данфосс ТОВ